

# 广东理工职业学院——永安酒店（中山）

## 有限公司大学生校外实践基地建设方案

### 一、校企合作建设大学生校外实践基地的目的和意义

为了充分发挥广东理工职业学院（以下简称“学校”）科研平台、人才队伍和永安酒店（中山）有限公司即中山永安新城皇冠假日酒店（以下简称“企业”）项目平台、实践经验优势，贯彻“产、学、研”结合的教学理念，实践教育部关于深度校企合作实用人才教育培养计划的若干意见，秉承“合作育人、合作就业、合作发展”的校企合作理念，建立广东理工职业学院——永安酒店（中山）有限公司大学生校外实践基地。基地的建立将进一步促进校企合作的深度和广度发展。一方面，校企共同培养造就创新意识浓、动手能力强、综合素质高的高技术技能型服务人才；另一方面，在原有基础上加深校企合作，提高整体服务质量，从而实现互利互惠、共同发展。

### 二、实践基地组织机构与管理办法

校企分别成立基地建设小组，共同负责整体的统筹管理，保障经费充足和整体运行流畅，以相关教师和企业人员为成员，确保各项工作的落实。

实习基地项目校方建设小组

组长：张锦文（外语系主任）

副组长：赵国信（实训中心主任）

成员：刘强、王诚谦、彭丹逵、沈永平、谢淑英、邢琳、刘峰、郑智源

实习基地项目企方建设小组

组长：庄建文（总经理）

副组长：李晓燕（人力资源部经理）

人员：郭思泳、朱泽辉、杨强、李湛诗、宋潇、彭云

建立完善的实践基地管理体制，保证实训基地的正常运行。学校与企业双方职责任务明确，建立人性化的管理模式。双方共同组建成立基地管理委员会，具体负责基地的各项事务，对有异议的问题及时向学校、企业领导汇报。学校、系制定相应的文件，建立一整套的实训室管理体制，进一步规范实践基地管理、资源使用、操作规程、学生管理等方面工作。

具体措施：

1. 实践教学文件的充实完善和制定。包括重新修订实践教学计划、大纲、指导书、实习计划书、编制实训教材、多媒体课件。其次实习基地实行规范化管理，明确各项制度流程、实训教学记录完整、设备维护报损手续完备。实习实训资料档案完整齐备。实训精心组织、按计划完成、达到预期目的。

2. 加强对实习基地的领导和管理工作，要建立定期检查指

导工作制度，解决实习基地建设和管理工作中的实际问题，帮助实习基地做好建设、发展、培训的各项工作。要根据实习基地的特点和需要建立既具有教育教学特征，又具有社会专业实际工作特征的强有力的实习基地组织管理机构。要选派数量适当、思想品质好、专业理论水平高、专业技术能力强和具有一定组织能力的人员担任实习基地的管理人员和指导教师。以保证实习基地各项任务的顺利完成及实践质量的不断提高。

3. 实习基地要建立科学、有效、严格的队伍建设和人员管理制度，有明确的岗位职责及分工细则，有严格的考核办法和奖惩制度，有落实的培养师资计划和实施措施，实习基地人员，特别是实习指导教师要有合理的学历、技术职务和技能结构，以保证实践工作质量的不断提高和实习基地建设的不断加强。

4. 实习基地要以教育教学为中心，建设科学、健全、严格的实践教学制度。建立健全规范且能严格执行的教学计划、教学大纲、教学规程等教学文件。要建立教学质量检查、监督、保障、调控体系，并具有规范的教学过程运行管理制度。要深化教学改革，不断开发新的实践项目，更新教学内容，改进教学方法，以保证教学质量与教学水平的不断提高。

5. 实习基地要严格遵守国家有关部门颁布的法规，法令及条例，建立实践环境管理和劳动保护的管理规定，安全操

作管理规程和文明生产措施。营造良好的育人环境。

6. 校外实习基地要签有合作协议，其管理按实习基地所在单位相关规定及管理办法执行，但必须要有保证教学任务完成和教学质量提高的制度和措施。校外实习基地的调整与撤消，应经合作双方同意。

### 三、师资队伍建设

在实训基地的建设中，建立学校与企业的合作，教师参与企业生产的过程，有利于将产品改造为适合学校个性教学需要的教学设备，有利于提高师资对企业经营的熟悉程度，提高指导和示范水平，更能体现实训基地建设的原则。加强校企交流沟通，校内专任教师与企业兼职教师共同合作、互通有无，形成专业性强、优势互补的师资队伍，在人才培养方案制定、课程内容选取、教材和讲义编写等方面开展深度合作，逐步建立符合行业需求、职业发展的专业体系。

目前，此基地拥有专兼职教师 10 人，其中专任教师 4 人，兼职教师 6 人。专任教师中，高级职称 2 人，硕士学位 4 人，“双师”素质教师占 75%。

#### 1. 基地依托单位师资建设

皇冠假日酒店拥有专业的培训团队和专业技能娴熟、工作经验丰富的酒店行业精英，由他们中平均工作年限达 8 年以上的精英组成了校外实习基地的师资队伍，是校内/外实习实训、顶岗实习顺利完成的重要保障。

### 企业兼职教师情况一览

序号	姓名	职务	工作年限	职业资格	主讲课程
1	郭思泳	培训副经理	9	人力资源管理师	酒店管理
2	朱泽辉	中餐厅副经理	11	调酒师	酒店餐饮服务与管理
3	杨 强	西餐厅经理	8		酒店餐饮服务与管理
4	李湛诗	前厅经理	8		前厅与客房服务管理
5	宋 潇	宾客服务经理	6		前厅与客房服务管理
6	彭 云	楼层经理	8		前厅与客房服务管理

以上兼职教师都有过硬的行业一线实践技能和工作理论知识、丰富的工作经验，以实践课程指导、讲座、实习辅导、职业规划、就业指导等形式参与到教学中。

#### 2. 学校师资建设

外语系应用英语（国际酒店管理）专业现有专任教师 4 人，其中高级职称 2 人，讲师 2 人。硕士研究生学历以上的教师占教师总额的 100%；“双师型”教师 3 人，2 名教师具有企业工作经历。校级优秀教师、院级骨干教师 1 名；省级竞赛优秀指导教师 2 名，省级教学技能比赛获奖教师一名。

#### 应用英语（国际酒店管理）专业教师情况一览

序号	姓名	性别	出生年月	学历	学位	职称	双师（职业资格证）	近三年在行业企业任职及开展技术服务情况
1	张锦文	男	1956.2	研究生	硕士	教授	是 律师资格证	
2	沈永平	女	1963.3	研究生	硕士	副教授	否	

3	刘 强	女	1983.12	研究生	硕士	讲 师	是 高级涉 外秘书	2014年中山永 安新城皇冠假 日酒店实习
4	王诚谦	男	1983.8	研究生	硕士	讲 师	是 茶艺师	2012年中山喜 来登酒店实习

### 学校师资队伍成员简历

姓名	主要工作简历
张锦文	
沈永平	
刘 强	<p>课题： 高职商务英语口语项目教学的实用性研究，中国对外贸易经济合作企业协会，在研 商英专业学生口头沟通能力的培养—基于新闻播报的行动研究，广东理工职业学院，在研</p> <p>论文：基于《大学英语课程教学要求》的外语教师教学理念研究，语文学刊，2011.03 WPS系统理论在高职文秘英语课程教学中的应用，济南职业学院学报，2011.06 英语口语比赛模式下高职英语口语教学探索，语文学刊，2012.09</p> <p>获奖：2010年广东省首届高职高专英语教师教学技能大赛二等奖， 主办单位：广东省教育厅 2013年广东理工职业学院优秀教师</p> <p>指导学生： 2010年广东省高职高专口语大赛专业英语组三等奖 2011年广东省高职高专口语大赛公共英语组二等奖 2012年广东省高职高专口语大赛公共英语组三等奖 2014年广东省首届酒店职业英语口语大赛高等院校（高职及本科院校）客房组二等奖</p>
王诚谦	

利用实践基地这一平台，派遣教师到企业进行顶岗实习锻炼，不仅服务企业，同时也检验了教师能力，对促进专业发展具有极大的好处。

#### 四、实践教学条件

永安酒店（中山）有限公司即中山永安新城皇冠假日酒店，是由世界上最具全球化并拥有客房数最多的国际酒店集团——洲际酒店集团管理的五星级豪华商务酒店。洲际酒

店集团在大中华区已有 30 多年成功运营经验，致力于将最舒适的用户体验、最具创新意义的酒店服务带给大中华区的客人，为大中华区的人才提供酒店业业务技能培训及加入酒店业从业的机会。永安新城皇冠假日酒店位于中山市中心城区南部，是中山永安新城发展项目的组成部分之一，也是该区目前唯一的国际五星级酒店。主楼高 21 层，客房总数 381 间（套），主要提供宴会服务、送餐服务、洗衣服务、叫醒服务、礼宾司服务、商务中心、儿童看护、会议服务、旅游服务、前台贵重物品保险柜、擦鞋服务、免费停车、大巴或轿车租赁服务、外币兑换、ATM 取款机等服务，涵盖舒适生活所必须的范围。

永安新城皇冠假日酒店拥有专业的培训团队，能够在为宾客提供优质的服务的同时对员工和学生进行全方位的培训。酒店有培训教室一间，专职培训讲师 5 人，能够进行酒店管理、前厅、客房、餐饮、康乐等服务技能的学习与训练。拥有宴会厅、会议室、餐厅、客房等场地，可以为员工和学生提供真实的训练场所。同时，永安新城皇冠假日酒店蓬勃发展的事业对人才有极大的需求量。

此外，酒店前厅部、客房部、餐饮部、宴会部等部门的管理层和高级服务人员均可作为培训师进行实践项目的教学和指导。应用英语（国际酒店管理）专业核心课程《前厅与客房服务管理》、《酒店餐饮服务与管理》实训部分均在该

酒店完成。

永安新城皇冠假日酒店积极为学生提供实习生岗位，满足学生顶岗实习需要。学生在前台、行政酒廊、西餐厅、中餐厅、日餐厅、大堂吧等多个部门多个岗位展开顶岗实习，接受企业专业技能培训，并在实习期内展开轮岗锻炼，为学生全面掌握职业技能、了解企业运营起到了重要作用。

酒店作为一个经营实体，不仅为应用英语（国际酒店管理）专业学生提供实习实训场所，同时也为酒店管理（经营与管理）、应用英语（涉外旅游）、商务英语、会展策划与展览、会计、计算机、物业管理等相关专业提供实习实训机会和工作岗位。

该基地十分注重人才的吸收和培养，几年来与学校一直保持密切合作，对我校人才培养理念、校园文化和学生素质认可度高，并且接纳了多名学生作为正式员工在基地继续工作。基地负责人多次表示愿意与我校加深合作，扩大合作层面和深度，共同培养出更多专业素质高、职业技能强的人才。

## 五、实践形式

目前，学校已经同企业开展的实践形式包括：

1. 顶岗实习
2. 专业见习
3. 大学生职业规划
4. 大学生就业指导



5. 教师下企业顶岗实习
6. 企业专家进校授课
7. 合作课题研究
8. 学校为企业提供服务
9. 其它形式

在现有实践形式与成果的基础上，计划开展更加多元化、深入化的实践活动，更好的发挥基地实训效果。具体计划如下：

模式一：结合校企合作授课的现状与成果，校企双方合作编写讲义、教材；

模式二：选派基地优秀的企业行家，到学校选拔有潜力且热爱酒店行业的学生，作为行业接班人进行重点培养；

模式三：校企双方（企业专家、教师和学生）群策群力，研究行业和创新领域；

模式四：扩大学校社会服务力度，不仅仅局限于为企业提供英语培训服务，将服务范围扩大到酒店经营管理层面，为企业谋利益的同时扩大学校影响力。

## 六、实践内容

该基地着重培养学生基本职业素质、酒店服务技能和基层管理应用能力，在实践内容上着重以下几方面：

1. 学生职业意识、职业观念的实践。培养学生自我约束能力，增强学生服务意识、责任意识，设计长远的职业生

涯目标规划；

2. 岗位服务技能点实践。锻炼学生过硬的基本功，检验在校所学语言技能与酒店服务技能的运用能力，提高学生应用能力，培养学生创新意识；

3. 服务应变技巧、创新能力、分析和解决问题等方面的实践。多安排学生参加各项实践活动，鼓励学生开动脑筋，发挥主观能动性，在实习实训中多总结、多反思，从而形成符合个人特色、能更好应对各类场合的技巧和方法。

教学实践基地的正常运转，需要目标体系的引导、内容体系的构建以及保障体系的支持，同时离不开学校为企业的社会服务支撑。

目标体系是课程建设与实践教学体系的驱动力。通过课程体系和实践教学体系的构建，使学生达到以下目标：1) 能力目标：语言表达能力、酒店综合服务技能、酒店管理技能；2) 素质目标：正确的人生观、职业观，团队合作精神，创新意识等。

内容体系的构建体现在实践基地平台建设、软硬件搭配以及实践教学的设置上，具体表现为：

#### 1) 搭建实践教学平台

应用英语（国际酒店管理）专业的实践教学体系中不可或缺的重要部分即校外实践基地。在与永安新城皇冠假日酒店建立长效双赢的合作机制的基础上，校企双方共同搭建实

实践教学管理平台，将实践教学活活动纳入平台管理中。组建校企管理小组，保障平台的正常运行。

## 2) 软硬件合理搭配

应用英语（国际酒店管理）专业教学体系设计，实践教学的顺利完成需要软硬件的合理搭配。硬件即完备的实训基地建设。在校内，加大校内实训室的使用和建设力度，完善应用英语（国际酒店管理）专业校内实训室的建设，同时加强校外实习基地的建设与使用，在硬件方面给予保障。软件即语言能力强、懂得现代化企业运行规律、技术技能过硬的师资队伍。重视师资队伍建设，强化“软件”。打造一支“专兼结合、技能过硬”的教师队伍。派遣专业教师到校外实践基地进行顶岗实习，在掌握专业理论知识的前提下提高专业技能水平。邀请企业专家能手进校，合作授课、开展讲座、培训等，把行业最新的理念和职业内容带进校园，达到行业发展与专业无缝对接。

## 3) 在学生能力培养与教学体系管理方面下功夫

依据人才培养方案，应用英语（国际酒店管理）专业实践教学体系主要突出学生的“专业基础技能、专业核心技能和专业综合技能”。围绕以上技能目标，在实践教学的大纲中，不仅有基础课与专业课的依托，也有实训方式的支撑，更有相关活动的配备。

专业实践教学体系的管理主要由实践教学的组织管理、

运行管理和制度管理三大方面组成。在组织体系管理体系上，学校应成立由分管校长分管、教务处直接管理、系部负责落实的二级管理体系，保障实践教学体系的正常运转。在运行管理上，做好实践初期安排落实，期中检查督导和期末考核评价三大环节的工作，充分保证实践教学的质量。在制度管理上，专业应该结合自身专业特色以及实践教学体系的相关内容制定制度，规范实践教学体系的正常运作。

#### 4) 完善实践教学环节设置

根据实践教学体系设置内容，结合专业特色与人才培养目标，实践教学主要分为以下几大类：1) 认识性的实践教学，如在专业核心课程《酒店管理概论》的授课环节，安排学生到基地见习，对酒店的整体概况有认识性的了解；2) 教学性的实践教学，如专业核心课《前厅与客房服务管理》、《酒店餐饮服务与管理》课程的实践教学环节安排学生在酒店前厅、客房和餐厅进行；3) 顶岗实习，作为综合性实践教学的重要手段，顶岗实习可以使学生对所学理论知识加以实际运用，同时可以解决学生就业，执行效果令人满意。

保障体系包含各类支持和保障实践教学体系正常有序运行的教学文件。要完善制度建设，使各项教学活动的开展有据可循。

专业实习实训是一个系统化过程，有效的运行机制是校外实习基地得以正常运转、为学生提供良好的实习实训环

境、实现校企共赢的重要保障。校企双方不仅要签署合作协议，为避免产学合作过程中矛盾的产生，建立全方位多角度的运行保障机制尤为重要。在与企业协商的前提下，在创建学生实习实训岗位、学生顶岗实习、指导学生实际动手、保障学生实习实训质量等方面建立长效机制。结合顶岗实习特点，建立并实行学生顶岗实习经历证书制度。通过实习经历证书的发放，激励学生以饱满的热情、积极主动承担工作任务，顺利完成顶岗实习。

服务社会是学校的职责所在，学校的社会服务能力和水平，不仅是学校与社会关系密切程度的标志，也是学校综合实力的“试金石”，更是决定人才培养质量的基本要素之一。社会服务项目有助于促进校企深度合作，形成和谐发展的校企关系。学校发挥特长，为企业需求提供服务与帮助，最终达到校企互助互惠。作为以英语为主的专业，可以为酒店员工提供英语培训活动，合作编写酒店英语培训手册，为酒店员工提供职业英语能力鉴定，为酒店活动和客人提供翻译服务等。针对酒店行业高峰期员工短缺的情况，在酒店设立勤工俭学岗位，即帮助贫困学生减轻生活压力，也为酒店解决高峰时段用人短缺的问题。

## 七、接纳学生数量

该基地为综合性实践基地，在前厅管理与服务、客房管理与服务、餐饮管理与服务、康乐管理与服务、食品卫生与

营养、酒店经营管理、酒店市场营销、酒店财务管理、酒店人力资源管理等部门都可以给学生提供实习实训机会。而且，行业特色也决定企业对员工的需求量很大，特别需要语言技能强、懂得现代酒店行业知识的学生加入。企业平均可提供 300 个以上的实习岗位，基地接待学生数量 300 人以上。